

**süd  wind**

*ambientika<sup>®</sup>*

## **Ambientika Office APP**

**ES – MANUAL DE CONFIGURACIÓN Y USO**



# ÍNDICE GENERAL

---

## 1. INTRODUCCIÓN

- a. DESCARGAR LA APLICACIÓN .....  
.....2
- b. REGISTRAR UNA CUENTA.....2

## 2. CONFIGURACIÓN

- a. CREAR UNA CASA .....4
- b. BUSCAR LOS DISPOSITIVOS .....  
.....5
- c. CONFIGURAR LOS DISPOSITIVOS .....  
.....7
- d. RESTABLECER EL PRODUCTO .....  
.....11

## 3. CONFIGURACIONES ADICIONALES

- a. AGREGAR UNA CASA .....12
- b. RECONFIGURAR O ELIMINAR UNA CASA .....  
.....13
- c. CAMBIAR EL NOMBRE DE UNA CASA O DE  
LOS PRODUCTOS .....16

## 4. INSTRUCCIONES DE USO

- a. APLICACIÓN .....  
.....17

## 5. PERFIL DEL USUARIO

- a. DATOS DEL USUARIO .....  
.....25

6. PREGUNTAS FRECUENTES.....  
.....26

7. NOTAS.....27

# INTRODUCCIÓN – DESCARGAR LA APLICACIÓN

Descargue la aplicación de las tiendas e instálela en su teléfono inteligente.



(para los dispositivos iOS® de la App Store, para los dispositivos Android® de la Play Store)

Escanee el código QR con la cámara o busque la aplicación directamente en las tiendas.

# INTRODUCCIÓN – REGISTRAR UNA CUENTA

Para controlar sus dispositivos, debe registrarse en la aplicación siguiendo las instrucciones indicadas tal como se presentan a continuación:

1	Presione «Registrarse» para crear una cuenta.	2	Lea los «Términos y condiciones» y la «Política de privacidad» y presione continuar.
			

<p>3 Marque las casillas de verificación (como mínimo, las dos obligatorias) y presione confirmar.</p>	<p>4 Ingrese los datos solicitados y presione registrarse.</p>
	
<p>5 Ingrese el código enviado a la dirección de correo electrónico que indicó en la página anterior. Espere algunos minutos. En caso de que el código de seguridad no haya llegado, verifique también en la carpeta de «Correo no deseado» de su correo electrónico o solicite un nuevo código.</p>	<p>6 En este momento, puede acceder a la aplicación con los datos que acaba de registrar.</p>
	


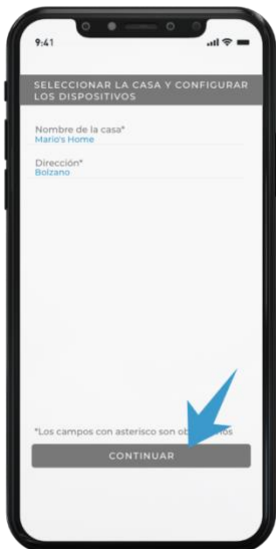
# CONFIGURACIÓN – CREAR UNA CASA

---

Para configurar el sistema, el *bluetooth* y el *wifi* de su teléfono deben estar conectados.

Para configurar el sistema, las unidades de ventilación deben estar conectadas a la red eléctrica y tener una fuente de alimentación tal como se indica en las instrucciones del producto.

Crear su casa propia:

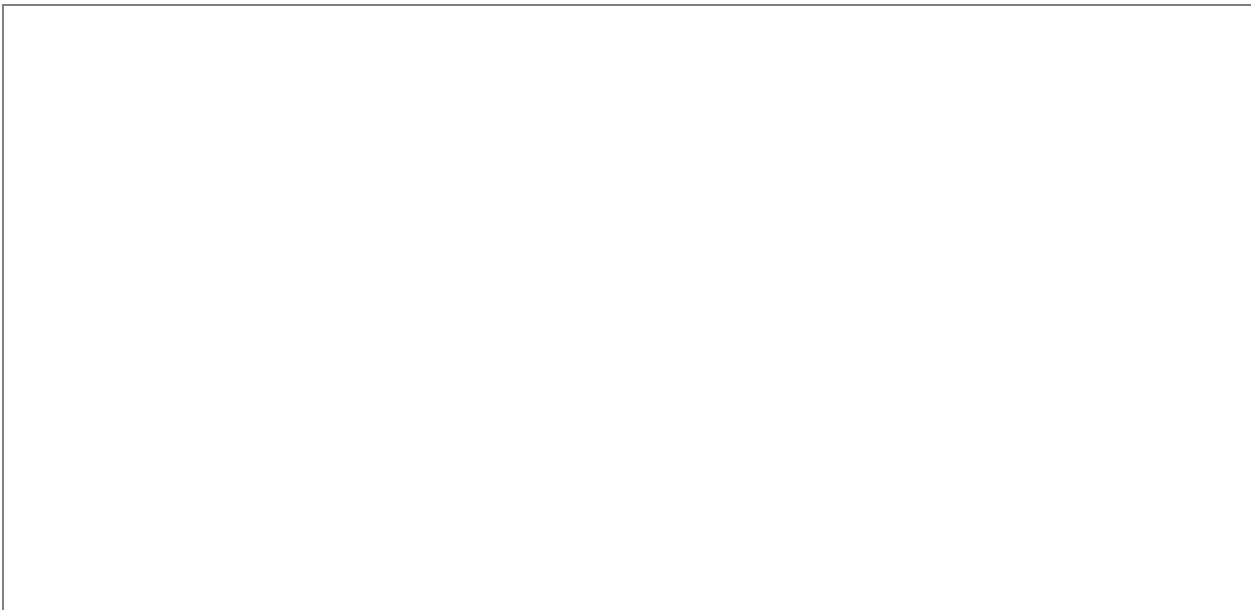
1	Una vez dentro, presione «Agregar casa nueva».	2	Ingrese la información solicitada sobre la ubicación de la casa. Esta es necesaria para registrar los datos relativos a las condiciones del aire en el exterior.
			

# CONFIGURACIÓN – BUSCAR LOS DISPOSITIVOS

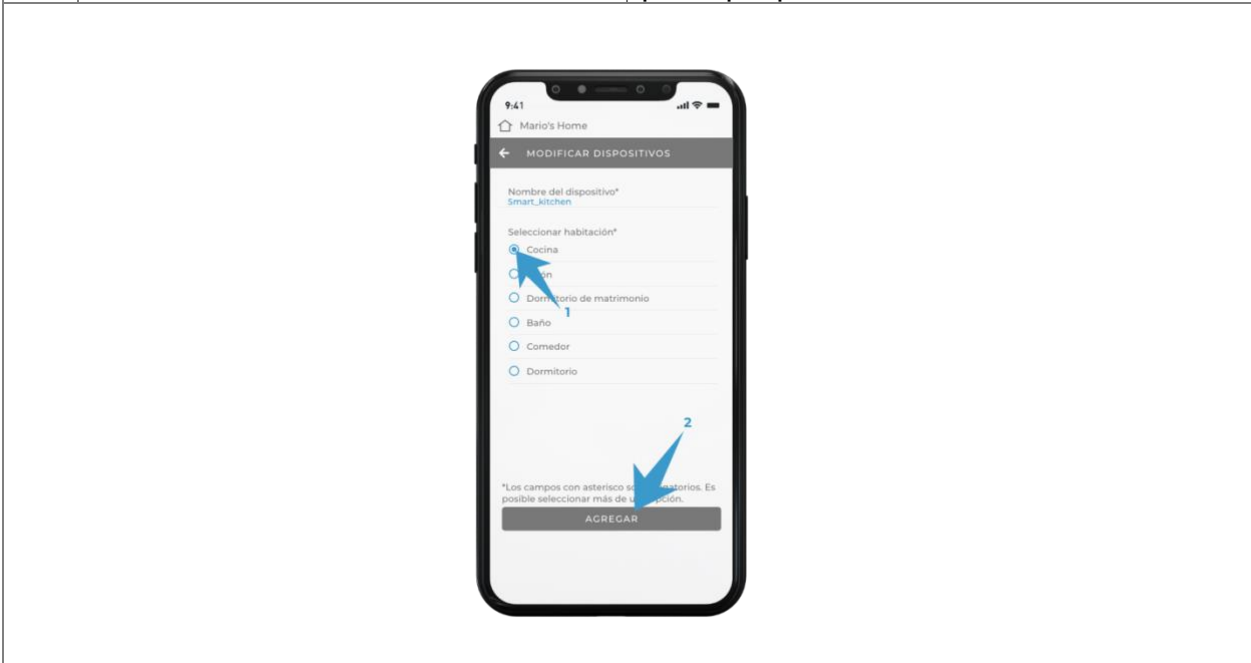
Búsqueda de dispositivos instalados y asociados a la red doméstica de internet:

1	Tras registrar la casa, la aplicación usará el <i>bluetooth</i> para buscar los dispositivos disponibles para su configuración y los mostrará en una lista.	2	Seleccione uno de los productos en la lista.
			
3	Para vincular el producto a la red wifi, añada el nombre (en caso de que sea diferente al que se muestra) e ingrese la contraseña de la red.	Si todos los productos se conectarán a la misma red wifi, a partir del segundo dispositivo no es necesario volver a ingresar los datos, solo es necesario presionar continuar.	
			

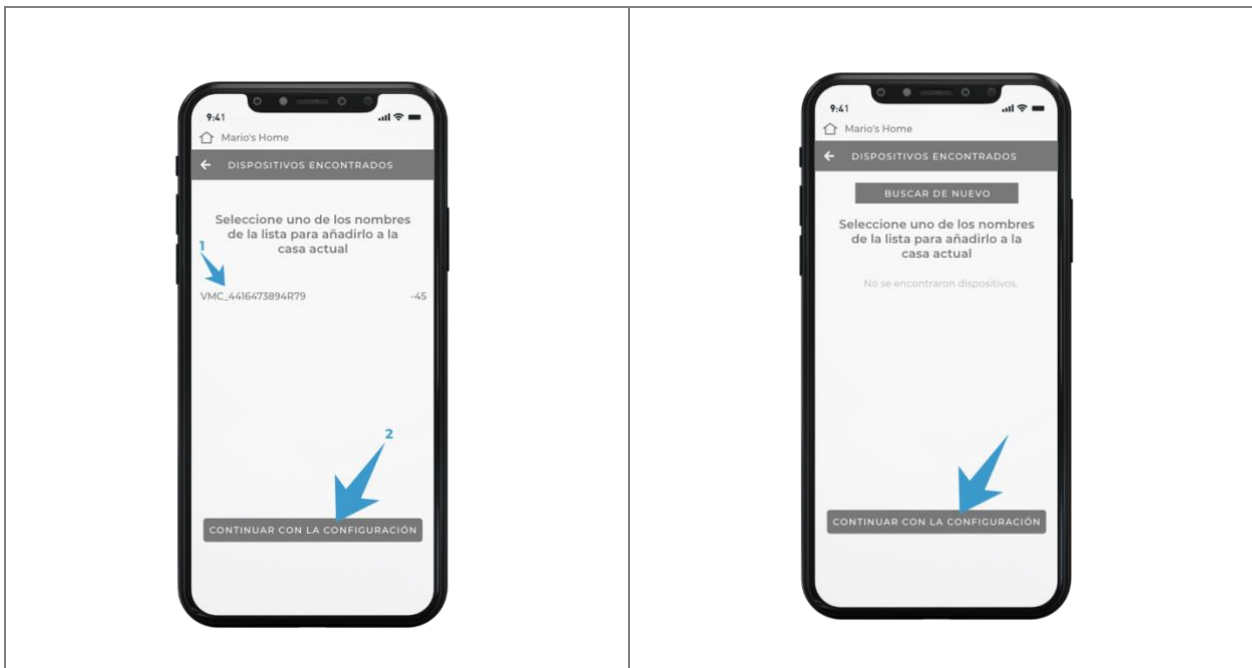




5	Asigne un nombre al dispositivo, seleccione la habitación donde se encuentra y presione continuar.	En el momento en que se selecciona un dispositivo de la lista, el indicador LED blanco del producto físico correspondiente parpadeará y emitirá una señal acústica para que pueda ser identificado.
---	--	---



6	Es necesario repetir el procedimiento con todos los productos de la lista.  En caso de que más productos de los que se presentan en la lista estén físicamente instalados, es necesario acercarse a estos para que el <i>bluetooth</i> del teléfono los detecte.	7	Una vez que todos los productos estén registrados, presione «Continuar con la configuración».
---	--	---	---



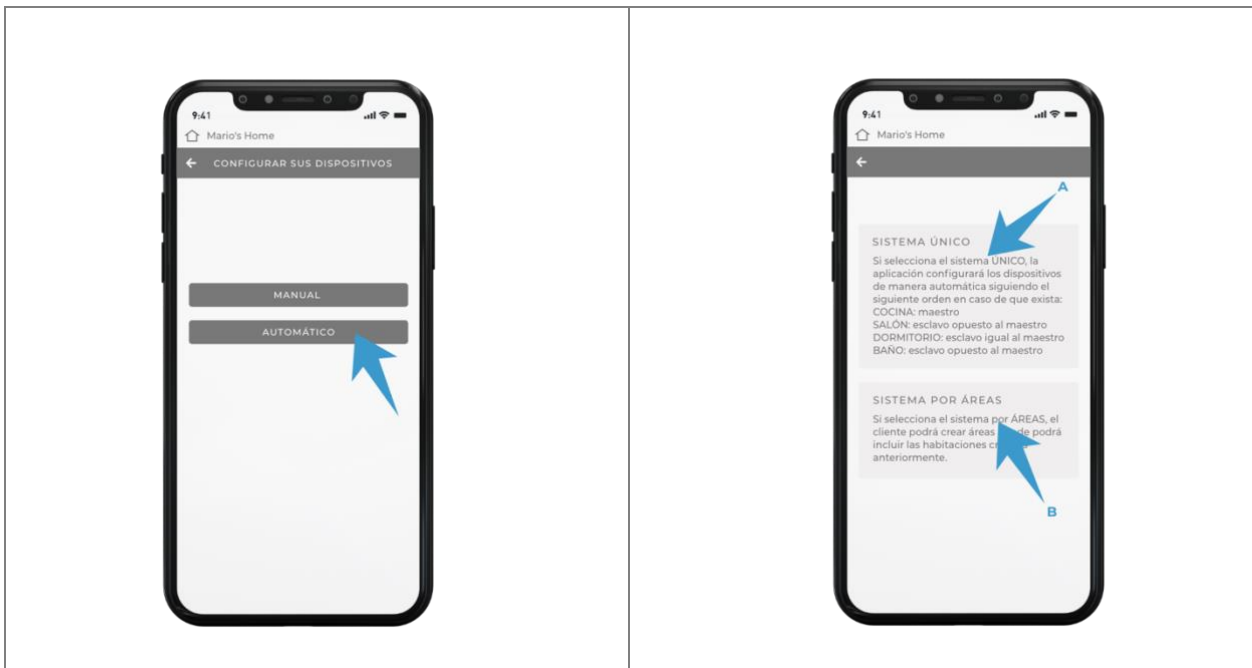
## CONFIGURACIÓN – CONFIGURAR EL SISTEMA

### CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA


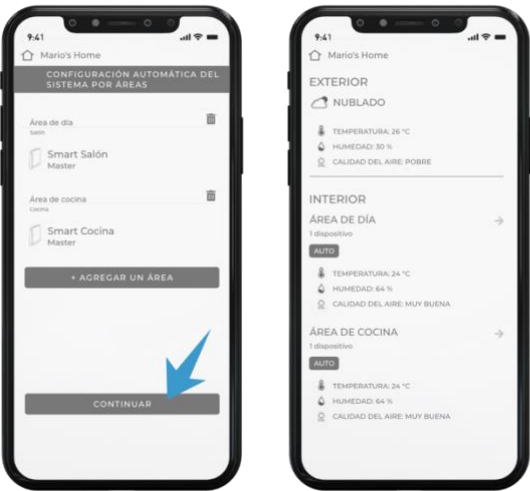
Si selecciona la configuración automática, la aplicación decide, de manera autónoma, cómo configurar los productos según su ubicación en las habitaciones.

La configuración de cada producto puede modificarse manualmente más adelante en la sección «Gestión de la casa» disponible en la aplicación.

1	<p>Seleccione «Automática» en la pantalla «Configurar sus dispositivos».</p>	2	<p>Seleccione «Sistema único» si desea configurar todos los productos instalados en un único sistema. (Si elige esta opción, vaya directamente al paso 6).</p> <p>Seleccione «Sistema por áreas» si desea dividir los productos en más de un área (por ejemplo, planta baja, piso 1 o área de día - área de noche).</p>
---	--	---	---



3	Si selecciona la configuración de «Sistema por áreas», presione «Agregar área».	4	Asigne un nombre a la primera área y seleccione las habitaciones que estarán incluidas. Tras haber seleccionado las habitaciones, presione confirmar.

5	Ahora añada las otras áreas y proceda con los pasos 3 y 4 hasta que todas las habitaciones estén asociadas a un área.	6	Cuando todas las áreas estén configuradas o haya escogido la configuración «Sistema único», presione continuar para configurar los dispositivos y acceder a la página principal de la aplicación.
			

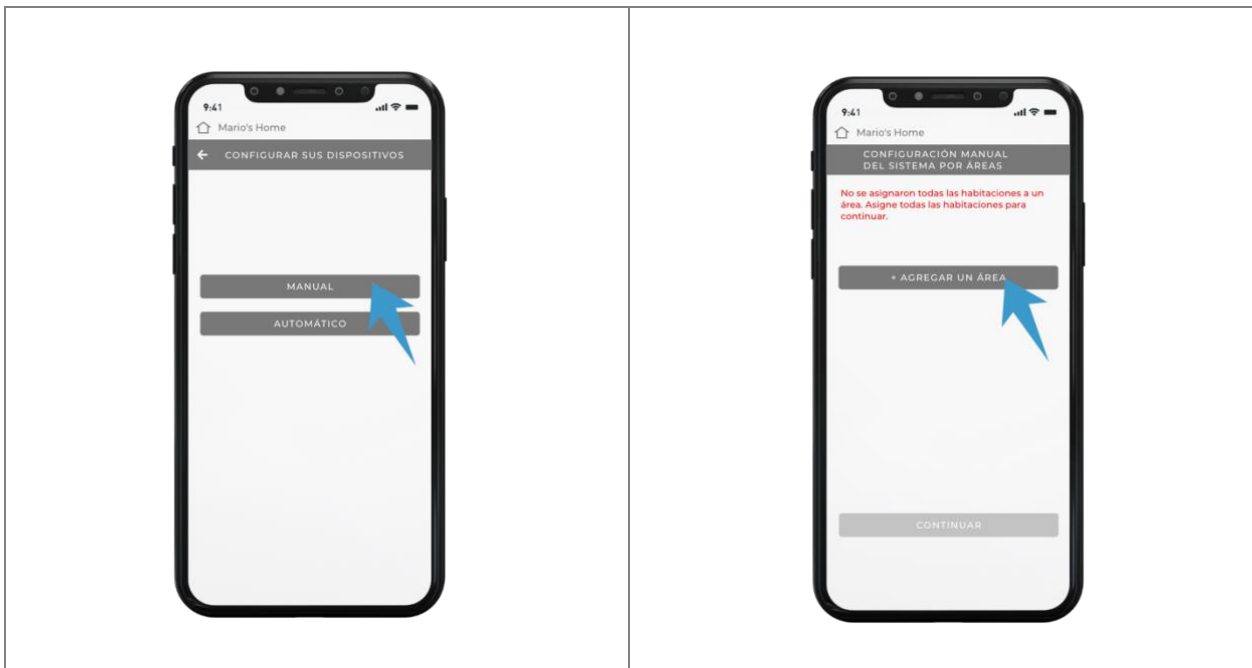
## CONFIGURACIÓN MANUAL

Si selecciona la configuración manual, el usuario tendrá la libertad de escoger cómo configurar cada dispositivo.

Tenga en cuenta que en cada área debe haber un producto configurado como maestro, que será el producto que determinará los parámetros ambientales del área.

La configuración de cada producto puede modificarse manualmente más adelante en la sección «Gestión de la casa» disponible en la aplicación.

1	Seleccione «Manual» en la pantalla «Configurar sus dispositivos».	2	En la pantalla «Configuración manual», presione «Agregar área». También se puede crear una única área que incluya todos los dispositivos (sistema único).
---	---	---	---



3	<p>Asigne un nombre al área y seleccione las habitaciones que estarán incluidas. Tras haber seleccionado las habitaciones, presione confirmar.</p>	4	<p>Usando la flecha a la derecha de los productos, seleccione la configuración que desee para el producto. Es necesario tener en cuenta que en cada área debe haber solo un producto configurado como maestro y el resto deben ser esclavos (opuestos o iguales según las necesidades).</p>
---	--	---	---

	
<p>5 Una vez configurados todos los productos de la primera área, realice los pasos 3 y 4 hasta que todas las habitaciones estén asociadas con un área (también se puede crear una única área que incluya todos los dispositivos).</p>	<p>6 Cuando todas las áreas estén configuradas, presione confirmar para configurar los dispositivos y acceder a la página principal de la aplicación.</p>
	

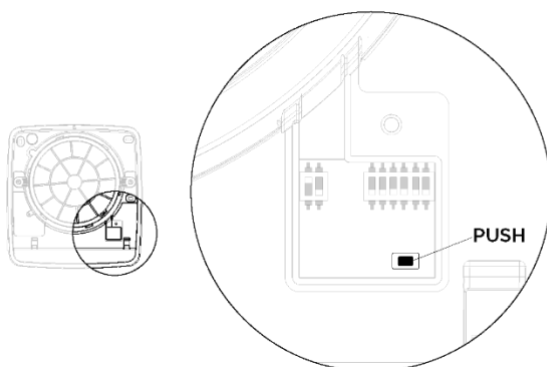
**ATENCIÓN:** el tiempo de respuesta de los dispositivos varía según la velocidad de la conexión doméstica disponible.

## CONFIGURACIÓN – RESTABLECER EL PRODUCTO

---

En caso de que haya errores de configuración en los dispositivos, será posible restablecerlos de fábrica. Esto hace que los dispositivos vuelvan a sus configuraciones iniciales.



Para restablecer la configuración, es necesario presionar por 15 segundos el botón físico que se muestra en la siguiente imagen:





Una vez que se haya restablecido la configuración, la unidad emitirá una señal acústica. En ese momento, se debe apagar la unidad usando el interruptor principal y se debe encender de nuevo.

## CONFIGURACIONES ADICIONALES - AGREGAR UNA CASA

---

1	<p>Presione la casa pequeña que se encuentra arriba a la izquierda en la pantalla PÁGINA PRINCIPAL.</p>	2	<p>Para agregar una casa a la aplicación, presione la casa con el «+» y configúrela como se explica en el capítulo «Configurar el sistema».</p>
			

3	<p>Una vez que haya configurado la casa, para seleccionar cuál casa controlar, regrese al menú de las casas presionando la casa pequeña de arriba a la izquierda.</p>
---	---

	
---	--

## CONFIGURACIONES ADICIONALES - RECONFIGURAR O ELIMINAR UNA CASA

A continuación, se mencionan los casos en los cuales es necesario reconfigurar una casa y en los cuales es necesario eliminarla.



Se debe RECONFIGURAR una casa en la aplicación:

- En caso de que se desee agregar un producto al sistema.
- En caso de que se desee cambiar la configuración de uno o más productos (por ejemplo, cambiar el maestro del sistema).
- En caso de que se desee agregar, modificar o quitar un «área» de la «Configuración por áreas» de la casa.

ATENCIÓN: al reconfigurar la casa, no se restablece la información relacionada con la red wifi ni con la habitación en la que se registraron los productos.

Se debe ELIMINAR una casa en la aplicación:



- En caso de que se cambie la red wifi o la contraseña.
- En caso de que se desee cambiar el producto de una habitación a otra dentro de la aplicación (por un error durante la fase de configuración o porque se mueva físicamente el producto).
- En caso de que se cambie de casa y, por lo tanto, no se usen más los productos presentes en dicha casa.
- En caso de que se desee configurar todo desde cero porque el instalador la realizó anteriormente o por otros motivos.

ATENCIÓN: en caso de que se desee eliminar una casa por uno de los motivos mencionados anteriormente, también es necesario restablecer físicamente los productos usando el botón en la placa electrónica del producto según el capítulo correspondiente a «Restablecer la configuración del producto».

Para RECONFIGURAR la casa, siga los siguientes pasos.

1	En la pantalla <b>GESTIÓN DE USUARIO</b> , presione la flecha de «Gestión de la casa».	2	Seleccione la casa que desee reconfigurar presionando la flecha que se encuentra a su derecha.
			
3	En este punto, presione «Reconfigurar casa» en la parte inferior.	4	Si desea agregar un producto, debe buscar el dispositivo que aparecerá en la lista y luego configurarlo. De lo contrario, continúe con el paso 5.
			
5	En este punto, debe seguir los pasos del apartado 3 «Configuración del sistema» del capítulo «Configurar el sistema».		

Para **ELIMINAR** la casa, siga los siguientes pasos.

1	En la pantalla GESTIÓN DE USUARIO, presione la flecha de «Gestión de la casa».	2	Seleccione la casa que desee eliminar presionando la flecha que se encuentra a su derecha.
			
3	En este punto, presione «Eliminar casa» en la parte inferior.	4	
		<p>Al llegar aquí, en caso de que desee reconfigurar la casa, también es necesario restablecer físicamente los equipos siguiendo el capítulo «Restablecer la configuración del producto» y luego reconfigurar el sistema siguiendo el capítulo «Configurar el sistema».</p>	

# CONFIGURACIONES ADICIONALES - CAMBIAR EL NOMBRE DE UNA CASA O DE LOS PRODUCTOS

Para cambiar el nombre de una casa o de los productos, siga los siguientes pasos.

1	En la pantalla GESTIÓN DE USUARIO, presione la flecha de «Gestión de la casa».	2	Seleccione la casa que desee modificar presionando la flecha que se encuentra a su derecha.
			
3	En este punto, presione el lápiz a la derecha del nombre que desee modificar.		
			

# INSTRUCCIONES DE USO - APLICACIÓN

---

**ATENCIÓN:** si el producto es parte de un sistema que cuenta con más de un equipo y estos se comunican entre sí, se debe recordar que las instrucciones las recibirá única y exclusivamente la unidad MAESTRA que, a su vez, gestionará todas las unidades ESCLAVAS.

## SEÑALES AUDIOVISUALES

- Recepción de instrucción: cuando la unidad de ventilación recibe correctamente una instrucción, esta emite un sonido y el indicador LED blanco parpadea una vez.
- Alarma de humedad: cuando la unidad de ventilación tiene activada la alarma de humedad diurna, el indicador LED rojo se enciende permanentemente.
- Alarma de filtro: cuando la unidad de ventilación tiene activada la alarma de filtro, el indicador LED rojo parpadea cada segundo.
- Configuración: en la fase de configuración, cuando se está buscando el dispositivo y se presiona un producto de la lista, este comienza a emitir un sonido y el indicador LED blanco parpadea.

**ATENCIÓN:** cuando se enciende por primera vez y cada vez que el producto se enciende luego de haber estado en modo de espera o apagado, el panel móvil tarda 40 segundos en abrirse.

**NOTA:** cuando se indica «Funcionamiento en recuperación del calor», quiere decir que los equipos están funcionando de manera cíclica con 70 s de extracción y 70 s de inyección con el panel abierto.

## MODO DE FUNCIONAMIENTO

Presione la flecha a la derecha en una de las áreas creadas para acceder a la pantalla «Modo de funcionamiento» y poder cambiar el modo en que están funcionando los productos.



En las páginas siguientes, se explican los modos de funcionamiento disponibles.

## MODO SMART

Para acceder a este modo, es necesario ingresar en «Modo de funcionamiento» y presionar SMART.

En este modo, los sensores internos de la unidad que detectan la temperatura, la calidad del aire y la intensidad de la luz se activan y se comparan con los indicadores externos a la casa que la central meteorológica más cercana identifica.

En este modo, las unidades se autogestionan y no es necesario darles instrucciones posteriores.



A continuación, se detallan las condiciones en las que se pueden encontrar los equipos con su respectivo modo de funcionamiento:

En caso de que la calidad del aire interna sea peor que la calidad del aire externa, los equipos funcionan durante el día a la velocidad promedio de recuperación del calor.  
En caso de que la calidad del aire interna sea mejor que la calidad del aire externa, los equipos funcionan durante el día a la velocidad mínima de recuperación del calor.  
Sin importar la calidad del aire, los equipos funcionan durante la noche a la velocidad nocturna de recuperación del calor.

Además del funcionamiento estándar, dentro de esta opción, también está activo el modo *free cooling* automático que, durante el verano, cuando la temperatura externa es más baja que la interna, hace que los equipos funcionen en modo de flujo de aire maestro-esclavo a velocidad 2 durante el día y a velocidad nocturna durante la noche para así refrescar el ambiente interno y evitar desperdicios de energía.

Este modo se activa bajo las siguientes condiciones:

- Temperatura interna > 24 °C
- Temperatura interna > 20 °C
- Temperatura externa < temperatura interna

### *Recomendaciones de uso*

*Este modo se recomienda para el uso normal del producto, ya que el sistema se autogestiona sin necesidad de ningún tipo de intervención o ajuste. Los productos se autogestionan según los datos de calidad del aire y las temperaturas internas y externas.*

## MODO AUTOMÁTICO

Para acceder a este modo, es necesario ingresar en «Modo de funcionamiento» y presionar AUTO.

En este modo, se activa el REGULADOR DE HUMEDAD para seleccionar el umbral deseado.

En este modo, tanto el sensor de humedad como el sensor crepuscular están activos, por lo tanto, las unidades se autogestionan y no es necesario darles instrucciones posteriores.



A continuación, se detallan las condiciones en las que se pueden encontrar los equipos con su respectivo modo de funcionamiento:

En caso de que haya humedad normal, los equipos funcionan durante el día a la velocidad promedio de recuperación del calor.

En caso de que haya humedad normal, los equipos funcionan durante la noche a la velocidad nocturna de recuperación del calor.

En caso de que esté activa la alarma de humedad, los equipos funcionan durante el día a la velocidad promedio de expulsión con el indicador LED en rojo.

En caso de que esté activa la alarma de humedad, los equipos funcionan durante la noche a la velocidad nocturna de expulsión.

La alarma de humedad de las unidades se activa cuando la unidad MAESTRA detecta una humedad ambiental superior al umbral que se estableció de entre los tres disponibles (40 %, 60 %, 75 %).

### *Recomendaciones de uso*

*Este modo se recomienda cuando se desea mantener bajo control la humedad ambiental interna y se permite, en todo momento, que los productos tengan autonomía total. Una vez configurado el nivel de humedad, el sistema se autogestiona sin necesidad de ningún tipo de intervención.*

## MODO NOCHE

Para acceder a este modo, es necesario ingresar en «Modo de funcionamiento» y presionar NOCHE.

En este modo, todas las unidades funcionan a la velocidad nocturna de recuperación del calor hasta el momento en que reciben otras instrucciones.

*Recomendaciones de uso*  
*Este modo se recomienda en los casos en los que el ambiente externo sea muy silencioso y el producto pueda oírse incluso operando a velocidad mínima.*



## MODO FUERA DE LA CASA

Para acceder a este modo, es necesario ingresar en «Modo de funcionamiento» y presionar FUERA DE CASA.

En este modo, el sensor de humedad está activo y las unidades están normalmente en reposo con el panel cerrado. Cuando la humedad supera el 60 %, los productos se activan a velocidad 1 en recuperación del calor.

*Recomendaciones de uso*  
*Este modo se recomienda en los casos en los que no se necesite recuperar el calor, pero sí es necesario que haya una renovación de aire correcta ante la presencia de humedad.*  
*Se puede usar este modo cuando no se está en el domicilio donde se vive durante algunos días y solo es necesario mantener bajo control la humedad manteniendo la temperatura interna estable.*





## MODO DE VIGILANCIA

Para acceder a este modo, es necesario ingresar en «Modo de funcionamiento» y presionar SUPERVISIÓN.

En este modo, se activa el REGULADOR DE HUMEDAD para seleccionar el umbral deseado.

En este modo, tanto el sensor de humedad como el sensor crepuscular están activos, las unidades están normalmente en reposo con el panel cerrado y los sensores activos para que, cuando la humedad supere el umbral establecido, inicien la expulsión.



A continuación, se detallan las condiciones en las que se pueden encontrar los equipos con su respectivo modo de funcionamiento:

En condiciones de humedad normal, los equipos están en reposo con el panel cerrado y los sensores activos.

En caso de que esté activa la alarma de humedad, los equipos funcionan durante el día a la velocidad promedio de expulsión con el indicador LED en rojo.

En caso de que esté activa la alarma de humedad, los equipos funcionan durante la noche a la velocidad nocturna de expulsión.

La alarma de humedad de las unidades se activa cuando la unidad MAESTRA detecta una humedad ambiental superior al umbral que se estableció de entre los tres disponibles (40 %, 60 %, 75 %).

### *Recomendaciones de uso*

*Este modo se recomienda en los casos en los que no se necesite recuperar el calor, pero sí es necesario que haya una renovación de aire correcta ante la presencia de humedad (o CO<sub>2</sub>).*

*Se usa típicamente en las casas vacacionales donde, durante los meses en que están desocupadas, no se necesita recuperar el calor, sino solo renovar el aire de forma correcta para evitar los problemas relacionados con el estancamiento de aire del lugar.*

## MODO DE RECUPERACIÓN MANUAL DE CALOR

Para acceder a este modo, es necesario ingresar en «Modo de funcionamiento» y presionar RECUPERACIÓN DEL CALOR MANUAL.

En este modo, se activa el REGULADOR DE VENTILACIÓN para seleccionar la velocidad deseada.

En este modo, los sensores están desactivados y las unidades funcionan siempre en modo de recuperación del calor. El usuario puede decidir la velocidad en que desea que funcionen las unidades. Estas seguirán operando de la misma forma hasta que reciban instrucciones diferentes de manera manual.



### *Recomendaciones de uso*

*Este modo se recomienda en los casos en los que se desee mantener el producto en modo de recuperación del calor sin importar los niveles de humedad o si se desea configurar una velocidad fija para los productos.*

## MODO DE EXPULSIÓN DE AIRE CON TEMPORIZADOR

Para acceder a este modo, es necesario ingresar en «Modo de funcionamiento» y presionar EXPULSIÓN TEMPORIZADA.

Al presionar esta opción en cualquiera de los modos, todos los productos comienzan el proceso de expulsión a la velocidad máxima durante 20 minutos. Al final del ciclo, vuelven a funcionar en el modo establecido anteriormente.

### *Recomendaciones de uso*

*Este modo se recomienda para extraer rápidamente aire poco saludable o con olores fuertes sin tener que reprogramar los equipos después.*



## MODO DE AIRE DE EXPULSIÓN

Para acceder a este modo, es necesario ingresar en «Modo de funcionamiento» y presionar EXPULSIÓN.

En este modo, se activa el REGULADOR DE VENTILACIÓN para seleccionar el umbral deseado.

Al presionar esta opción, todas las unidades funcionan en modo de expulsión de manera continua y se les puede cambiar la velocidad de funcionamiento según sus propias necesidades.

### *Recomendaciones de uso*

*Este modo se recomienda en los casos en los que se necesite extraer una gran cantidad de aire viciado a costa de la recuperación de calor, por ejemplo, cuando hay más personas en las instalaciones que durante su uso normal (fiestas, celebraciones, etc.).*



## MODO DE AIRE DE IMPULSIÓN

Para acceder a este modo, es necesario ingresar en «Modo de funcionamiento» y presionar INYECCIÓN.

En este modo, se activa el REGULADOR DE VENTILACIÓN para seleccionar el umbral deseado.

Al presionar esta opción, todas las unidades funcionan en modo de inyección de manera continua y se les puede cambiar la velocidad de funcionamiento según sus propias necesidades.

*Recomendaciones de uso*  
*Este modo se recomienda en los casos en los que se necesite introducir una gran cantidad de aire fresco a costa de la recuperación de calor, por ejemplo, cuando hay más personas en las instalaciones que durante su uso normal (fiestas, celebraciones, etc.).*



## MODO DE FLUJO DE AIRE MASTER-SLAVE

Para acceder a este modo, es necesario ingresar en «Modo de funcionamiento» y presionar FLUJO MAESTRO-ESCLAVO.

En este modo, se activa el REGULADOR DE VENTILACIÓN para seleccionar el umbral deseado.

En este modo, los productos generan un flujo de aire continuo que va desde las unidades MAESTRAS o ESCLAVAS IGUALES A LAS MAESTRAS hasta las unidades ESCLAVAS OPUESTAS A LAS MAESTRAS sin incluir la recuperación del calor.

*Recomendaciones de uso*  
*Este modo se recomienda para aislar los olores, por ejemplo, de la cocina, en una habitación generando un flujo de aire continuo en su dirección.*



## MODO DE FLUJO DE AIRE SLAVE-MASTER

Para acceder a este modo, es necesario ingresar en «Modo de funcionamiento» y presionar FLUJO ESCLAVO-MAESTRO.

En este modo, se activa el REGULADOR DE VENTILACIÓN para seleccionar el umbral deseado.

En este modo, los productos generan un flujo de aire continuo que va desde las unidades ESCLAVAS OPUESTAS A LAS MAESTRAS hasta las unidades MAESTRAS o ESCLAVAS IGUALES A LAS MAESTRAS sin incluir la recuperación del calor.

*Recomendaciones de uso  
Este modo se recomienda para aislar los olores, por ejemplo, de la cocina, en una habitación generando un flujo de aire continuo en su dirección.*



## MODO DE APAGADO



Para acceder a este modo, es necesario ingresar en «Modo de funcionamiento» y presionar APAGADO.

En este modo, los productos están apagados y los sensores están desactivados.

NOTA: El fondo y los iconos que se muestran en el presente manual pueden ser diferentes a los que aparecen en el dispositivo.

## **PERFIL DEL USUARIO – DATOS DE LA CUENTA**

---

Para acceder al área del perfil de usuario, debe ir al menú «Gestión de usuario» y luego presionar la flecha a la derecha junto a su nombre.

Desde esta página es posible cambiar el nombre, el apellido o la contraseña, además de poder eliminar la cuenta y los datos relacionados a esta.

Atención: si procede a eliminar la cuenta, esta se eliminará de manera definitiva y no será posible recuperarla. Todos los productos y sus datos relacionados se eliminarán definitivamente y no se podrán recuperar.

## PREGUNTAS FRECUENTES

---

El producto no enciende.	<p>Asegúrese de que el producto esté correctamente conectado a la red eléctrica.</p> <p>Compruebe que el interruptor ON/OFF (I/O) esté puesto en ON (I).</p>
Durante la fase de configuración, el <i>bluetooth</i> no puede encontrar los productos.	<p>Acérquese físicamente a los productos con el teléfono inteligente.</p> <p>Habilite los permisos de la aplicación para la búsqueda de dispositivos por <i>bluetooth</i> en las configuraciones del teléfono inteligente.</p>
Los productos ya no se comunican entre sí y el MAESTRO no obedece las instrucciones del teléfono inteligente.	La red wifi no está funcionando correctamente.
	Se cambió la contraseña del wifi.
El MAESTRO no obedece las instrucciones.	<p>En caso de que haya más de una casa configurada, la casa que se está controlando a través de la aplicación no es la actual.</p> <p>La red wifi o la línea de internet no están funcionando correctamente.</p>
El producto se enciende y recibe las señales del teléfono inteligente, pero el ventilador no gira.	<p>Espere 40 segundos a que se abra el panel automático.</p> <p>Asegúrese de que el producto no se encuentre en el modo de supervisión.</p> <p>Asegúrese de que el ventilador no esté bloqueado.</p>
El producto no recibe señales del teléfono inteligente y el indicador LED rojo del MAESTRO parpadea.	Lleve a cabo el mantenimiento y restablezca los filtros tal como se indica en el manual.
El producto solo funciona en el modo de expulsión y el indicador LED del MAESTRO se mantiene en rojo.	Aumente el umbral de intervención para los higrostats.
El indicador LED rojo de las unidades ESCLAVAS parpadea.	<p>Se interrumpió la comunicación MAESTRO-ESCLAVO.</p> <p>Verifique que la red wifi esté activa y que esté funcionando correctamente.</p>

**ATENCIÓN:** si el problema no aparece indicado aquí o no puede solucionarse con la ayuda de los pasos anteriormente citados, contacte a un centro de asistencia autorizado.

**süd  wind**

**SUEDWIND Srl**

Handwerkerstr. 14, 39057 Eppan an der Weinstraße, Italia

[info@ambientika.eu](mailto:info@ambientika.eu) - [www.ambientika.eu](http://www.ambientika.eu)